



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van PvdA
de heer A.L.G. Redmeijer

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake inzet
ontmoetingscentra/ buurtcentra bij calamiteiten
BEHANDELD DOOR
Hanneke van den Bergh
Erwin Gerardu
E-MAILADRES
Hanneke.van.den.Bergh@maastricht.nl
Erwin.Gerardu@maastricht.nl

DATUM
16 december 2025
Verzonden: 16-12-2025
TELEFOONNUMMER
043 350 45 92
043 350 40 44
FAXNUMMER

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2025.04288
UW REFERENTIE

Geachte heer Redmeijer,

In dit document treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Voorafgaand aan de beantwoording van uw vragen het volgende. Rondom de voortgang van het project Weerbare Samenleving is afgesproken dat we uw raad periodiek informeren. Dat hebben we gedaan via een informatiebijeenkomst op 9 september 2025 en via Raadsinformatiebrieven die we in samenwerking met de Veiligheidsregio Zuid-Limburg versturen. Alle relevante raadsinformatie is binnen het raadsinformatiesysteem terug te vinden in het speciale [dossier Weerbare Samenleving](#).

In de inleiding van uw vragen verwijst u naar 'een door het rijk gestuurde brief wat te doen bij calamiteiten'. Bij de beantwoording van uw vragen gaan we ervan uit dat u hiermee het door de rijksoverheid opgestelde [Informatieboekje: Denk vooruit](#) bedoelt dat nog tot en met 10 januari 2026 landelijk huis-aan-huis wordt verspreid.

Uw vragen concentreren zich op de mogelijke inzet van ontmoetings- en buurtcentra tijdens noodsituaties. In het 'Denk vooruit'- boekje wordt gesproken over [noodsteunpunten](#). Over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan een landelijk netwerk van noodsteunpunten vindt in 2026 samen met rijk, veiligheidsregio's en gemeenten een pilot plaats. Ook de gemeente Maastricht heeft zich gemeld om hieraan mee te doen. Bij dit onderzoek wordt de rol van buurtcentra/ontmoetingsplekken nauw betrokken.

Vraag 1: Calamiteitenfunctie

In hoeverre zijn de huidige ontmoetingscentra/buurthuizen binnen de gemeente voorbereid om te functioneren als schuil- of opvanglocatie, zoals langdurige stroomuitval, extreme hitte of koude, of andere verstoringen?

Antwoord 1:

In het geval van een acute ramp of crisis waarbij opvang noodzakelijk is, wordt de uitvoering verzorgd onder verantwoordelijkheid van de Veiligheidsregio. Hiertoe beschikt de gemeente Maastricht over de contactgegevens van beheerders van buurthuizen, gemeenschapshuizen, sporthallen, gymzalen en vergelijkbare accommodaties. Zo wordt gewaarborgd dat voor alle betrokkenen passende en tijdelijke huisvesting beschikbaar is. Dit hoeft dus niet altijd een buurthuis te zijn.

Schriftelijke vragen



DATUM
16 december 2025

Voor langdurige stroomuitval onderzoeken we samen met de Veiligheidsregio hoe noodsteunpunten kunnen worden ingericht volgens landelijke richtlijnen. Deze noodsteunpunten zullen zich primair gaan richten op het geven van informatie en het doen van alarmeringen en vooral niet op het verzorgen van noodopvang en schuilgelegenheid. In 2026 start een pilot noodsteunpunten binnen de Veiligheidsregio Zuid-Limburg, waarvoor Maastricht zich heeft aangemeld. Daarbij wordt ook specifiek gekeken naar het gebruik van ontmoetingscentra als noodsteunpunt. Zodra hierover meer bekend is, informeren wij uw raad via de in de inleiding genoemde kanalen.

Vraag 2:
Noodstroomvoorziening

Zijn deze centra voorzien van noodstroomaggregaten of andere vormen van back-up stroomvoorziening?

Zo ja, om welke typenvoorzieningen gaat het en voor welke duur zijn deze inzetbaar?

Zo nee, acht het college deze voorzieningen wenselijk?

Antwoord 2:

Ontmoetingscentra en buurthuizen hebben momenteel geen noodstroomvoorziening. De wenselijkheid hiervan wordt meegenomen in de pilot noodsteunpunten (zie vraag 1).

Vraag 3:
EHBO- en medische hulpmiddelen

Beschikken de buurtcentra over voldoende EHBO-middelen, AED's en andere noodzakelijke basismaterialen om bij een calamiteit verantwoord ondersteuning te kunnen bieden?

Antwoord 3:

De beoordeling van de wenselijkheid van EHBO-middelen, AED's en andere basismaterialen maakt deel uit van de pilot noodsteunpunten (zie vraag 1).

Vraag 4:
Watervoorziening bij noodsituaties

Kan de gemeente bij een calamiteit zorgen voor voldoende watervoorziening in deze centra? Zijn hier draaiboeken of afspraken voor?

Antwoord 4:

In Limburg is WML verantwoordelijk voor de drinkwatervoorziening. Zij hebben een leveringsplicht, ook bij calamiteiten, en beschikken hiervoor over een permanente crisisorganisatie. Op welke locaties in Maastricht tijdens een crisis drinkwater wordt verstrekt, wordt afgestemd met de Veiligheidsregio Zuid-Limburg.

Vraag 5:
Samenwerking met hulporganisaties

Zijn er afspraken of convenanten met hulporganisaties, zoals het Rode Kruis, het Leger des Heils of andere partners over de inzet van ontmoetingscentra bij noodsituaties?

zo, ja, kunt u deze toelichten?

Zo, nee, overweegt het college dergelijke afspraken te formaliseren?



DATUM
16 december 2025

Antwoord 5:

Via de Veiligheidsregio Zuid-Limburg kan tijdens crisissituaties aanspraak worden gemaakt op de faciliteiten van o.a. het Rode Kruis. De wijze van samenwerking met hulporganisaties rondom noodsteunpunten is ook onderdeel van de pilot (zie vraag 1).

Vraag 6:

Calamiteiten-wijkteams

Zou het college het zinvol achten calamiteiten-wijkteams te vormen die gekoppeld zijn aan buurtcentra, bestaande uit medewerkers, vrijwilligers en sleutelfiguren uit de wijk?

Zo ja, welke stappen zijn hiervoor nodig?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord 6:

Het inzetten op zelf- en samenredzaamheid is het centrale uitgangspunt binnen de 'Denk vooruit'-campagne'. Het betrekken en gebruik maken van de aanwezige 'kracht uit de wijk' is daarom ook onderdeel van de pilot noodsteunpunten.

Vraag 7:

Kwetsbare inwoners tijdens calamiteiten

Is het college het met de PvdA eens dat ontmoetingscentra ook een functie zouden moeten hebben voor kwetsbare groepen tijdens noodsituaties, zoals inwoners die vanwege medische apparatuur afhankelijk zijn van stroomvoorziening?

Hoe worden deze groepen momenteel geïnformeerd en opgevangen bij uitval van voorzieningen zoals elektriciteit?

Antwoord 7:

Op welke wijze ontmoetingscentra (als noodsteunpunt) een rol zouden moeten hebben voor kwetsbare groepen maakt onderdeel uit van de pilot noodsteunpunten. Het Rijk heeft landelijk als uitgangspunt gesteld dat gebruikers van medische apparatuur hier vroegtijdig over nadenken en hierover nu al contact opnemen met hun leverancier. Inwoners wordt gevraagd om zelf goed voorbereid te zijn en vooraf na te denken over hun persoonlijke situatie.

Bij een crisissituatie wordt deze doelgroep via Veiligheidsregio (GHOR) in beeld gebracht en worden acties bepaald.

Vraag 8:

Huidige opvangcapaciteit

Heeft de gemeente op dit moment inzicht in het aantal inwoners dat afhankelijk is van medische hulpmiddelen die stroom nodig hebben?

Zo ja, hoe wordt bij een stroomstoring gegarandeerd dat deze mensen tijdig hulp krijgen?

Zo nee, acht het college het nodig dit inzicht te verbeteren?

Antwoord 8:

Nee, de gemeente heeft geen inzicht in het aantal inwoners dat afhankelijk is van medische hulpmiddelen.

Zoals bij vraag 7 aangegeven, wordt gestuurd op zelf- en samenredzaamheid. Tijdens een crisis is er vanuit de Veiligheidsregio (GHOR) aandacht voor deze doelgroep. Dit aspect wordt ook meegenomen in de pilot noodsteunpunten.



DATUM
16 december 2025

Vraag 9:

Financiële middelen en benodigde aanpassingen

Is er vanuit de gemeentebudget beschikbaar (of te reserveren) voor het aanpassen of voorbereiden van ontmoetingscentra zodat deze adequaat ingezet kunnen worden bij calamiteiten, inclusief noodstroom, voorziening, training en coördinatie?

Zo ja, welk budget en tijdpad zijn hiervoor voorzien?

Zo nee, wat is de reden hiervoor?

Antwoord 9:

Zoals aangegeven gaat in 2026 landelijk een pilot rondom noodsteunpunten van start. Ook de Veiligheidsregio Zuid-Limburg neemt hieraan deel. Maastricht heeft zich aangemeld om een pilotlocatie te leveren. Op basis van de landelijke evaluatie van de pilot wordt bepaald welke functionaliteiten een noodsteunpunt nodig heeft en welke investeringen hier per noodsteunpunt mee gemoeid zijn.

Op dit moment zijn er nog geen gemeentelijke middelen gereserveerd. Binnen het project wordt onderzocht welke middelen (financiën en capaciteit) er structureel nodig zijn om een dekkend netwerk van noodsteunpunten binnen de stad te realiseren. Hierbij houden we ook rekening met een bijdrage vanuit het Rijk die via de Veiligheidsregio's naar verwachting vanaf 2027 beschikbaar komt.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar
de Burgemeester

Schriftelijke vragen